



# Rapport d'activité 2023



**Résonance**  
leur avenir, notre futur

# Pôle Adolescence



## ÉDITORIAL

Grandir, se découvrir, se sentir en sécurité, se confronter au cadre...

Avoir confiance en soi et en les autres, connaître et apprivoiser ses émotions, s'inscrire dans un collectif, dans un groupe, dans une famille...

Etre différent, étranger mais vouloir construire sa personnalité et trouver sa place dans la société.

S'engager en faveur de son projet personnel et professionnel, devenir acteur de son projet et gagner en autonomie pour appréhender sereinement l'entrée dans l'âge adulte...

Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive à la Prévert, mais bien des grands axes d'accompagnement que les professionnels du Pôle Adolescence mettent au travail tout au long de l'année auprès des jeunes et des familles accueillis au sein de ses multiples dispositifs.

Au cours de l'année 2023, le Pôle Adolescence a relevé plusieurs défis. Le premier est commun à de nombreux établissements de la Protection de l'Enfance, à savoir une perte d'attractivité professionnelle. Malgré cela, les équipes présentes sont restées engagées dans l'intérêt des enfants et des familles pour répondre de façon adaptée aux besoins des personnes accompagnées.

Le second défi a été la prise en compte d'une évolution permanente des profils et des problématiques des jeunes accompagnés. La double vulnérabilité devient une norme au sein de nos établissements et notamment en internat. Face à cette réalité, il faut développer de nouveaux savoir-faire et savoir-être : travailler en partenariat

Caroline Haegelin, Directrice

avec les autres dispositifs qui contribuent au projet de l'enfant, mettre l'accent sur une approche pluridisciplinaire dans la mise en œuvre du projet personnalisé, donner du sens, en équipe, aux actions éducatives posées au quotidien.

Le troisième défi est celui de la parentalité. Impliquer les parents dans le projet de l'enfant et de l'établissement a été en 2023, et sera pour l'année 2024, une priorité dans le cadre de nos accompagnements. Qu'il s'agisse de la mise en œuvre des nombreuses visites médiatisées, de l'implication des parents dans le cadre de l'élaboration et de l'évaluation du projet personnalisé ou du développement du travail de soutien à la parentalité au travers d'échanges éducatifs, le rôle des parents tend à se développer au sein du Pôle Adolescence. Ce travail de collaboration active va se poursuivre en 2024 et les professionnels auront l'opportunité de développer des compétences en matière de soutien à la parentalité par le biais de formations proposées tout au long de l'année.

Au moment de faire le bilan de l'année 2023, je tiens à féliciter et remercier tous les professionnels du Pôle Adolescence qui ont fait preuve de leur engagement au service des jeunes et des familles accompagnés. Le maître mot pour l'année 2024 sera celui de l'ambition. Pour chaque jeune, nous élaborerons en collaboration un projet réaliste et ambitieux qui permettra à chacun de s'inscrire dans sa scolarité, sa formation professionnelle et la construction de son avenir.

# ACTIVITÉ

## Les internats

L'activité des services d'internat du Pôle Adolescence est restée importante au cours de l'année 2023.

Les Pavillons Saint-Jean ont ainsi réalisé 8 224 journées d'accueil, dont 1 931 journées au sein du dispositif de semi-autonomie.

La Maison Saint-Jean de Colmar a également été largement sollicitée, affichant un effectif au complet tout au long de l'année 2023, comptabilisant ainsi 2 976 journées d'accueil.

## Les SEADR

Ce dispositif de modulation des placements permettant un soutien renforcé de l'adolescent au sein de sa famille continue d'être largement sollicité par les magistrats et les acteurs de la Collectivité européenne d'Alsace.

En 2023, le service de Mulhouse a réalisé 3 475 journées d'accueil. Le dispositif mixte de Colmar a, quant à lui, comptabilisé 2 983 journées d'activité.



## Les JNA

Le service des JNA a fait l'objet de sollicitations continues tout au long de l'année 2023, qu'il s'agisse d'accueil de mineurs ou de majeurs. Ainsi, l'année 2023 a permis de réaliser 5 656 journées d'accueil pour des mineurs et 4 436 journées d'accueil pour des majeurs. Ces adolescents et jeunes adultes ont

été systématiquement accueillis en appartements externalisés permettant un travail renforcé autour de l'acquisition de l'autonomie. A noter qu'une grande majorité des Jeunes Non Accompagnés sont inscrits dans un projet scolaire et professionnel et nous saluons leur réussite.

# FAITS MARQUANTS

## Un changement de Direction

Le Pôle Adolescence a connu en 2023 deux changements de Direction. Si cela a nécessité pour les équipes de faire preuve d'une grande capacité d'adaptation, ces changements ont également contribué à poser un regard neuf sur le fonctionnement des différents dispositifs et

de venir interroger avec les équipes en place les méthodes de travail et d'accompagnement des familles. Ce temps de diagnostic qui s'est déroulé fin 2023 va contribuer en 2024 à un travail de relecture du projet de service afin que chaque collaborateur puisse se l'approprier et l'évaluer.

## Des nombreuses activités proposées aux jeunes des Pavillons Saint-Jean pendant l'été

La période estivale a été marquée en 2023 par de nombreuses activités proposées aux jeunes des Pavillons Saint-Jean. Barbecue, randonnées, jeux de piste, sorties dans différents lacs et piscine ont été au programme et ont permis de créer une belle dynamique au sein des équipes éducatives mais également dans les différents groupes de vie. Certains jeunes ont également eu l'opportunité de participer à des colonies de vacances. Ces séjours sont la possibilité pour les adolescents de rencontrer d'autres jeunes, qui ne sont pas placés, et contribuent à la mixité sociale.



## Signature d'une convention partenariale avec l'Association Mémoire Mulhousienne

À l'automne 2023, une convention partenariale entre l'Association Résonance et l'Association Mémoire Mulhousienne a été signée. L'objectif est de construire une collaboration intergénérationnelle,

impliquant les jeunes accueillis aux Pavillons Saint-Jean et de travailler sur les notions d'engagement et de citoyenneté.

## Formations et journées d'étude

En 2023, l'accent a été mis sur les propositions de formations, la participation à des journées d'étude, des séances de Groupe d'Analyse de la

Pratique. L'objectif recherché est de proposer aux collaborateurs du Pôle Adolescence de construire une culture commune et de se professionnaliser.

## Amorce d'un travail de réflexion sur les projets de groupe au sein du SEADR, du service de semi-autonomie et du service JNA

Mme Kessler a pris la responsabilité de ces services en septembre 2023. Un travail de réflexion autour de la méthodologie et de l'évaluation des actions menées s'est amorcé très rapidement et

a débouché sur la rédaction de guides pratiques permettant à tous les membres des équipes d'harmoniser les pratiques à l'œuvre au sein de ces services.

## Rénovation des Pavillons

En collaboration avec le service technique et l'Association ACCES, un important travail de rénovation des espaces de vie (salles de bain, peintures dans les chambres des jeunes) s'est

amorcé et a abouti à une amélioration des conditions d'accueil des enfants au sein des différents groupes de vie des Pavillons Saint-Jean.

## PROJETS ET PERSPECTIVES

- Mettre l'accent sur l'élaboration et l'évaluation du projet personnalisé pour chaque enfant, en collaboration avec l'enfant et la famille : réflexion autour des axes du projet, mise en exergue de la valorisation des compétences de l'enfant et du parent ;
- Proposer deux types d'ateliers les mercredis après-midi : un atelier pour permettre à chaque enfant qui le souhaite de bénéficier de l'intervention d'une art-thérapeute et un atelier pour permettre la réalisation de son projet scolaire et professionnel via un temps d'accompagnement aux devoirs ;
- Mettre en œuvre le parcours de formation « se professionnaliser en protection de l'enfance », construit en étroite collaboration avec l'Ecole Supérieure de Praxis Sociale de Mulhouse ;
- Amorcer le travail de réflexion autour de l'évolution de l'offre d'accueil au sein du PA avec la mise en place de groupes de travail afin que les équipes de terrain et les équipes pluridisciplinaires pensent ensemble l'évolution des dispositifs en place au sein du PA.



**Résonance**  
leur avenir, notre futur

---

10 chemin des Confins, 68124 Logelbach  
Tél : 03 89 27 04 01  
Email [info@resonance.alsace](mailto:info@resonance.alsace)  
[www.resonance.alsace](http://www.resonance.alsace)