

éducation parentalité inclusion handicap
 insertion accompagnement
 autonomie socialisation
 protection
 soutien enfance éveil accueil prévention

**RAPPORT
 D'ACTIVITÉ**
 2021

ÉDITORIAL

Nous ne pourrions retracer cette année 2021 sans évoquer la situation sanitaire qui aura rythmé, cette année encore, notre activité et bouleversé notre organisation parfois.

Nous avons troqué les sourires et les expressions faciales contre le port d'un masque. Cet acte devenu banal pour tous, tend à modifier la relation à l'Autre. Nous sommes désormais « masqués », en partie dissimulés. Nos émotions en deviennent également partielles, pas totalement visibles.

Ce constat, à l'apparente banalité, impacte pourtant profondément les enfants que nous accueillons dans le quotidien. Le visage est le reflet de notre personnalité, de nos expressions et c'est à travers lui que nous sommes reconnus ou singularisés. C'est en premier lieu avec le visage que nous échangeons, que nous créons du lien. Les enfants que nous accueillons, aux vécus différents, partagent souvent une particularité, celle d'avoir des

troubles de l'attachement, du lien à l'Autre. Il devient ainsi pour eux, bien plus que pour nous, difficile de ne pas percevoir la Résonance de leur mots (maux) sur le visage des éducateurs. Cela tend à déshumaniser les relations, à instaurer une distance dans la relation pour des enfants en recherche constante de lien. Ce « geste barrière » limite à la fois les propagations mais malheureusement aussi les relations.

Malgré tout, il faut bien faire contre mauvaise fortune bon cœur. Le quotidien des jeunes a ainsi repris son cours malgré de nombreuses perturbations scolaires, ce qui dans leur cas s'est également ajouté à leurs difficultés d'apprentissages habituelles. Les équipes ont dû faire preuve d'inventivité et d'adaptabilité, malgré toutes ces difficultés, pour continuer à consolider le socle éducatif et permettre à ces jeunes de cheminer et de se construire un avenir au mieux de leurs possibilités.

ACTIVITÉ

L'Internat

Notre activité est restée stable, tant sur les Pavillons que sur la Maison Saint-Jean, ceci sans surprise étant donné que ce type de placement tourne quasiment toujours à plein.

Ainsi, 10 523 journées ont été comptabilisées en 2021 pour les Pavillons Saint-Jean contre 10 494 en 2020 soit une variation de 0,27 %. Il en est de même pour la Maison Saint-Jean qui a enregistré 4 308 journées en 2021 contre 4 146 en 2020 soit une variation positive de 4%.

Le taux de rotation est quant à lui de 30 % avec 6 départs définitifs dont 2 sur les Pavillons et 4 sur la Maison. 6 autres départs de l'internat de Mulhouse se sont traduits par des changements d'orientation vers le service d'accompagnement à domicile ou vers le service de semi autonomie. Le ralentissement du taux de rotation de la tendance observée les années précédentes qui était d'environ 50%, est plus favorable pour la stabilité des groupes de vie.

Ce sont donc 50 jeunes qui ont été pris en charge en internat cette année dont 14 d'entre eux sont titulaires d'une reconnaissance de la MDPH. Ils représentent un taux de 30 % qui reste stable.

Le service de semi autonomie est resté en deçà de ses capacités, comme le sont la plupart de ceux des autres établissements de la protection de l'enfance du Haut-Rhin. Seuls 13 enfants ont profité de cette modalité de prise en charge pour les 8 places proposées. 3 d'entre eux ne sont restés que quelques mois et au 31/12, seules 5 places sont occupées. Les enfants ont de réelles difficultés à assurer et assumer leurs propres décisions et leur organisation quotidienne. Ils ne sont jamais tout à fait prêts pour ce genre de service. Nous devons mieux travailler en amont cette autonomie même s'il est illusoire de penser que nous pourrions leur donner toutes les clés de la réussite pour leur passage à la majorité.

Les Services extérieurs

39 enfants ont été pris en charge cette année dont 4 d'entre eux l'ont intégré à partir de l'internat.

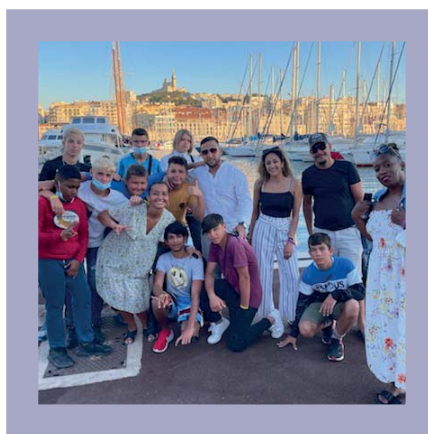
5 814 journées ont été comptabilisées cette année contre 6 067 en 2020 soit une légère baisse de 4%, liée essentiellement à une sous activité du secteur de Colmar mais également à une modification de l'équipe par le recrutement d'une nouvelle salariée et de l'arrivée d'un éducateur provenant du service de semi autonomie.

Il est à noter également, la prise en charge exceptionnelle d'une fratrie de 3 frères dont 2 d'entre eux sont trop jeunes pour entrer normalement dans notre agrément. Un accord a été passé entre la MECS du Home Saint-Jean, les services de l'ASE et les foyers qu'en cas de repli, la MECS assurerait l'accueil.

Les modalités de sorties sont diverses sans réelles représentations majoritaires de l'une d'entre elles. Ainsi, sur les 18 sorties, 2 sont

consécutives à l'âge de la majorité sans demandes de contrat jeune majeur, 7 sont des mains levées de placement dont l'une d'entre elle fait suite au refus de la famille de travailler avec notre structure, 9 sont des réorientations (2 en ITEP, 2 en internat scolaire, 1 en lieu de vie, 2 en internat, 1 avec suivi d'une autre association). Si ces données sont trop peu nombreuses pour en tirer un réel enseignement, il apparaît tout de même en les comparant aux années précédentes, que malgré un suivi renforcé, les situations sont tellement complexes et dégradées, qu'un seul tiers environ des mesures portent pleinement leurs bénéfiques et prennent fin sans autres suivis postérieurs.

Le service des Jeunes Non Accompagnés (JNA) a connu une légère hausse d'activité passant de 8 140 à 8 777 journées. Toutefois ce chiffre masque une baisse des accueils à compter de l'été et se poursuivant au cours du semestre pour clôturer l'année avec 22 places occupées sur les 30 proposées.



Le Projet artistique

Initié depuis plusieurs années, le projet artistique a trouvé son issue après de nombreuses programmations et déprogrammations pendant l'année 2020.

2 représentations se sont déroulées au profit

d'un large public composé essentiellement des familles et professionnels de la protection de l'enfance. Ce fut la concrétisation d'un gros investissement des enfants qui ne se sont pas démobilisés et pour assurer un haut niveau de prestation artistique.

Le SEADR

Le Service Educatif d'Accompagnement à Domicile Renforcé a connu une légère évolution en cette fin d'année. Adossé à un internat, ce service doit être en capacité de rapatrier un enfant dont la situation au domicile devient tendue. Si la Maison Saint-Jean est mixte, le lit de repli situé à l'étage des garçons et le manque d'espace à l'étage des filles a empêché jusqu'à présent d'accueillir au sein du SEADR une population mixte, ce qui limitait l'offre sur le secteur malgré une forte demande de prise en charge à domicile d'enfants de sexe féminin.

Au terme d'un travail engagé avec la CeA, d'une modification de l'agrément et d'une nouvelle répartition spatiale des lits à la Maison, nous avons réussi à développer cette offre et proposons aujourd'hui un accueil en SEADR mixte.

Les capacités du service sont passées de 5 à 10 accueils sur le site de Colmar. Nous accueillons désormais 25 situations dont 15 places garçons sur le secteur de Mulhouse et 10 places mixtes sur Colmar.

L'Évaluation interne

L'évaluation interne s'est déroulée tout au long du 1er semestre 2021 sur la base d'un calendrier prévoyant des réunions toutes les semaines, traduisant ainsi un lourd engagement de la part des équipes. Les salariés sont peu habitués à ce genre d'exercice et se montrent parfois en difficulté d'élargir leurs réflexions à des concepts réglementaires ou de bonnes

pratiques. Il est nécessaire de les guider pour éviter les digressions, les hors sujets et pour cerner toutes les dimensions du sujet. Ils ont néanmoins apprécié ces moments de prise de hauteur sur leur quotidien et d'être associés aux réflexions qui conduiront inévitablement à certains changements organisationnels ou à certaines pratiques éducatives.

Les JNA

2021 n'a pas échappé à la coutume et a été source, encore une fois, d'évolution pour le service des JNA qui chaque année désormais prend de l'ampleur. Cette fierté est toute relative car les jeunes que nous accueillons, chaque année plus nombreux, nous rappellent la difficile problématique de l'accueil des migrants.

lien. Ce recrutement était donc nécessaire pour soutenir le personnel déjà en poste suite à l'agrandissement du service, notamment pour assurer une meilleure couverture des absences qui dans une équipe de 2 professionnels devient vite problématique.

En 2021, nous avons réussi à pérenniser un recrutement en CDD et étoffer l'équipe d'une salariée à moyens constants. A ce-jour, l'équipe compte désormais 3 ETP pour 30 situations. Les situations complexes et les nombreuses démarches en lien avec les prises en charge (préfecture, ambassades, tutelles etc...) nécessitent beaucoup de temps et une connaissance particulièrement fine des différentes procédures et de la législation en

Nous avons également tenté de diversifier l'offre d'hébergement en mettant en place un partenariat avec un bailleur social. Cela répondait à notre problématique de logement mais également aux nombreuses déconvenues en terme de traitement des nuisibles (punaises de lit notamment) qui nous force à condamner des appartements plusieurs semaines et donc de limiter les admissions. Malheureusement, la période hivernale et les très nombreuses demandes de logement reçues par les bailleurs ont eu raison de ce projet.

Les Camps

Malgré toutes les restrictions sanitaires, certaines équipes ont néanmoins pu profiter de séjours en camp. 3 camps ont été organisés, l'un à Paris pour les jeunes ayant participé au projet artistique, un en Ardèche pour les jeunes du pavillon 1 et du pavillon 3 et enfin un pour le groupe du Pavillon 3 au Lac Léman. Ce dernier a été malheureusement annulé en dernière minute du fait de trop nombreux cas Covid.

Ces séjours sont toujours intéressants pour découvrir les jeunes sous d'autres aspects que ceux du quotidien en internat ainsi que pour tisser des liens éducatifs entre les jeunes et les professionnels. Les souvenirs engrangés, outre élargir l'horizon des jeunes, sont également l'occasion de parfaire les liens de confiance avec leurs éducateurs, propices à améliorer les conditions de prise en charge pour la suite de l'année.

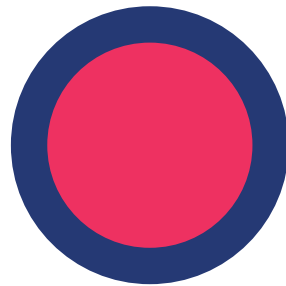
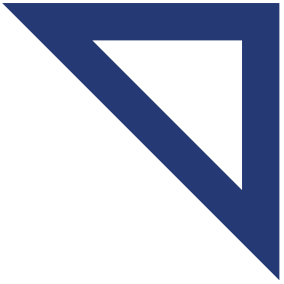
L'inauguration de l'espace Stricker et les 140 ans de la Fondation Saint-Jean

Longtemps repoussée en raison de la crise sanitaire, l'inauguration de l'Espace Stricker, suite aux travaux de rénovations terminés en décembre 2019, a permis également d'accueillir un certain nombre de personnalités afin de célébrer par la même occasion les 140 ans de la Fondation Saint-Jean. Ce fût l'occasion de

retrouver quelques figures emblématiques qui ont écrit l'histoire des Pavillons et se souvenir de l'implication dont certains « anciens » ont fait preuve pour assurer les conditions d'un véritable foyer à tous ces jeunes en déficit de soutien parental.

PROJETS ET PERSPECTIVES

- ◆ Mise en œuvre du plan d'action de l'évaluation interne : Etabli sur les 2 années à venir, les actions prioritaires seront ciblées pour les réaliser dès 2021
- ◆ Participation à l'élaboration du projet Associatif : L'écriture du nouveau projet sera l'occasion d'associer les salariés au travail de réflexion
- ◆ Rédaction du nouveau Projet d'Etablissement
- ◆ Développement du partenariat avec les bénévoles de l'Association des Amis de Caroline et Gustave
- ◆ Initiation d'un nouveau projet artistique : Réflexion sur un nouveau projet privilégiant le théâtre
- ◆ Réflexion sur l'externalisation du groupe semi autonome afin de travailler au plus proche de la réalité l'insertion sociale des jeunes en voie d'accéder à la majorité en les mettant en situation et en développant un partenariat avec des bailleurs sociaux pour travailler l'insertion par le logement
- ◆ Reprise de l'activité du DISP pour une meilleure prise en charge des jeunes déscolarisés
- ◆ Travail sur l'optimisation du taux de remplissage du service JNA en louant un nouvel appartement « tampon »
- ◆ Etude sur le passage à la mixité aux Pavillons en lien avec la 2^{ème} phase du projet des travaux de rénovation
- ◆ Lancement de la 2^{ème} phase de la rénovation des Pavillons Saint-Jean



Résonance
leur avenir, notre futur

Association Résonance
10 chemin des Confins
68124 LOGELBACH

www.resonance.alsace

