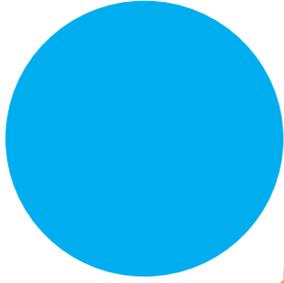


éducation

insertion

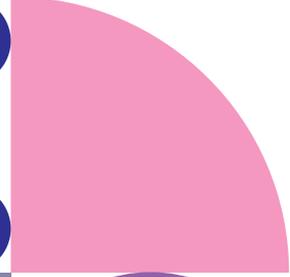
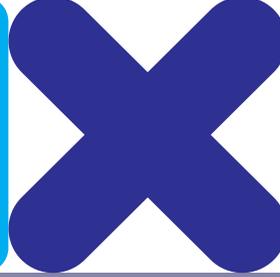
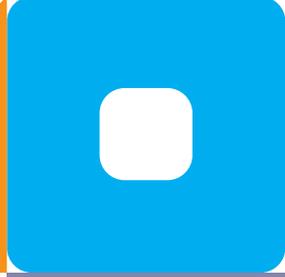


inclusion



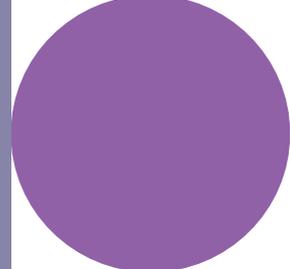
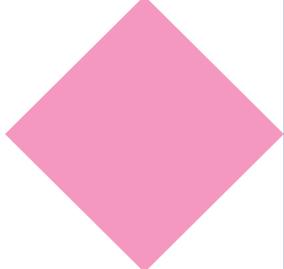
handicap

autonomie

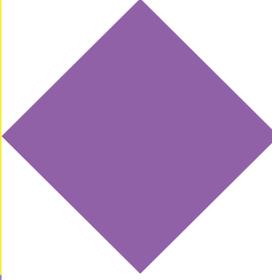
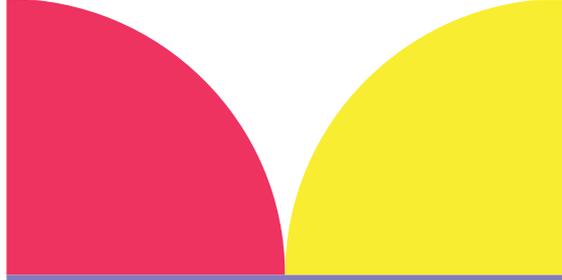
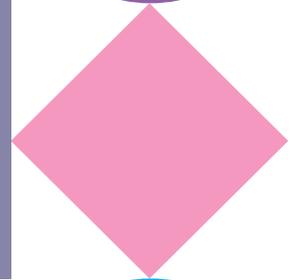


accompagnement socialisation

RAPPORTS  
D'ACTIVITÉS  
DES  
ÉTABLISSEMENTS  
2020



soutien enfance



accueil

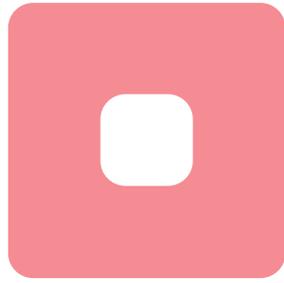
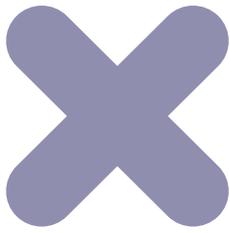
prévention



**Résonance**  
leur avenir, notre futur

# SOMMAIRE

I.	Rapport moral et d'orientation du Président	Page	4
II.	Rapport de la Directrice Générale	Page	7
III.	Rapport association	Page	8
IV.	Rapport d'activité du Pôle Petite Enfance	Page	10
V.	Rapport d'activité du Pôle Enfance	Page	12
VI.	Rapport d'activité du Pôle Adolescence	Page	14
VII.	Rapport d'activité du Pôle Parentalité et Insertion	Page	16
VIII.	Rapport d'activité du Pôle Handicap	Page	18
IX.	Rapport d'activité du Pôle Accueil et Loisirs	Page	20
X.	Rapport consolidé de l'Association Résonance	Page	22
XI.	Glossaire	Page	28



# Rapport moral et d'orientation du Président

**M**ême si nous nous retrouvons à une date habituelle pour notre assemblée générale, nous mesurons tous que rendre compte de l'année 2020 est un exercice particulier qui bouleverse nos repères habituels. En effet pour notre association mais aussi pour chacun d'entre nous, 2020 aura été une année hors normes, nous avons été tous bouleversés par cette crise sanitaire qui n'est malheureusement pas encore achevée. Même si notre secteur d'activité a été moins durement impacté que celui par exemple des personnes âgées il n'en est pas moins vrai que certains d'entre nous ont été affectés par la maladie, directement ou parmi leurs proches, à tout cela j'adresse mes pensées d'affection et de solidarité.

À ma suite madame Blot Directrice Générale, les directeurs des pôles feront un compte-rendu plus détaillé sur nos activités et résultats propres sur cette année 2020.

Sans trop empiéter sur leur compte rendu, je tiens à exprimer ma satisfaction sur le bilan global de l'année, sur le plan quantitatif, malgré cette situation exceptionnelle nous avons pu répondre à nos missions et elles sont importantes, ainsi que sur la maîtrise des dépenses. Mais je souhaite pour ma part même s'il n'est pas encore le moment de tirer des conclusions définitives sur ce que nous avons globalement vécu, de mettre en avant quelques points saillants et de proposer quelques pistes de réflexion prospective sur l'après.

La pandémie de la covid-19 qui a frappé durement notre pays au printemps 2020 et particulièrement notre région s'est caractérisée par l'inconnu et l'incertitude. La progression rapide du virus, la saturation rapide des hôpitaux, le nombre croissant de décès ont induit une approche de la crise centrée sur le volet sanitaire, ce qui n'a pas permis d'anticiper les conséquences sociales des mesures drastiques du premier confinement. Comme cela a été pointé à la suite " les publics

vulnérables n'étaient pas dans les radars", et on peut rajouter que les services sociaux non plus. Or très rapidement la situation sociale a pris des allures de catastrophe pour un certain nombre de personnes. Plus de cantine pour les enfants, plus de distribution alimentaire les premiers jours, plus de petits boulots venant compléter les fins de mois. Les difficultés pour certains de faire l'école à la maison lorsqu'on n'a pas d'internet et parfois pas d'ordinateur et malheureusement les décrochages scolaires qui s'en sont suivis.

Il faut rappeler le climat d'incertitude dans lequel tout le monde était plongé, période où toute information institutionnelle venait buter contre les informations contradictoires relayées par les médias, alors qui croire et comment agir. L'Etat centralisé et le ministère ont produit de nombreuses directives, notes, circulaires, mais le temps du ministère n'est pas celui du terrain. En l'occurrence, la réactivité face à l'urgence de la situation a souvent devancé les directives nationales.

Le CD par sa proximité et ses missions était davantage en appui et une fois de plus les Maires se sont révélés précieux par leurs connaissances fines de leur territoire et leur réactivité.

Pour nous à Résonance, l'effet de sidération passé, il a fallu agir dans un contexte où du coup presque tout était possible.

L'ensemble des professionnels, tous les services confondus, ont fait preuve d'un fort investissement et de capacité de solidarité et d'adaptation remarquable. Manifestement notre taille a facilité les choses. Des professionnels dont l'activité était à l'arrêt ont prêté main-forte à leurs collègues, il y a eu un effet de vase communicant entre les services. Cette expérience a eu aussi comme effet collatéral un renforcement de lien entre les services et une meilleure compréhension des fonctions et des missions de chacun.

Cette situation exceptionnelle a révélé à la fois la capacité d'adaptation et l'autonomie de nos professionnels, mais aussi l'agilité et la plasticité de notre association confrontée à la nécessité d'agir. Les travailleurs sociaux sont connus pour leur frilosité à communiquer sur leur métier, ils n'ont pas l'habitude de se mettre en avant, ni celle de se vanter sur leurs compétences, et c'est particulièrement vrai pour ceux de Résonance. Mais je veux à cet instant leur exprimer toute ma fierté pour leur engagement, leur créativité, malgré des conditions très incertaines et contraignantes : Ils ont su s'adapter et rester engagés auprès des plus fragiles. Je tiens aussi à féliciter l'ensemble des services administratifs et financiers pour leur implication et adaptabilité, eux aussi ont été exemplaires.

Quelques réflexions en conclusion sur le sujet : Un premier constat, cette période exceptionnelle à démontrer qu'il était possible de simplifier de nombreuses procédures sans que la fiabilité de l'action en soit affectée.

Deuxième constat, cette proximité imposée a permis de renforcer le lien avec les enfants et a conduit de façon quasi générale à un apaisement des tensions, ce qui est à garder en mémoire. Enfin, et cela a également été un révélateur, des capacités de l'ensemble des professionnels à l'usage du numérique pour le télétravail, en maintenant le lien et développer de nouvelles pratiques d'accompagnement. Cette réussite d'adaptation nous le devons pour beaucoup à la mobilisation de nos Directeurs de Pôles mais aussi à l'implication et l'engagement de l'ensemble des chefs de services, leurs rôles de catalyseur auprès des équipes, irremplaçable et précieux pour s'adapter à de nouvelles situations car nous savons tous malheureusement que la crise a, et aura, un impact sur le plan économique avec une augmentation du chômage, de la pauvreté et fragilisera une large partie de ceux qui étaient à la limite de la précarité.

Nos pôles Protection Enfance / Handicap - Adolescence/Parentalité - Insertion Petite Enfance/ Accueil et loisirs / LAEP / Parentalité sont là non seulement pour servir d'amortisseur à cette crise, en étant un simple filet et en essayant d'être un véritable tremplin

pour que chacun, enfants, mamans, familles. Pour qu'ils puissent avoir un avenir à la hauteur de leur capacité et de leur volonté. Nos services ne sont pas des coûts pour la collectivité mais bien des dépenses d'investissements.

Et sur le sujet de la prévention cette année 2020 sera également à marquer d'une pierre blanche avec la concrétisation du nouveau service Accueil de jour parents- jeunes enfants dû à la collaboration du service solidarité du CD, le soutien décisif de Madame Monique Martin et notre pôle petite enfance en est un parfait exemple.

Mais je ne veux pas parler de tous nos projets qui malgré ce contexte particulier se sont concrétisés, cela a pu se faire aussi grâce à une Direction Générale solide, à un pilotage financier en appui, bravo à M. Zirgel et à l'ensemble de son équipe, pour les nombreux budgets à suivre et pour la gestion de la paie.

Merci M. Depredurand et l'ensemble des équipes techniques, à M. Castillon pour l'informatique, à Mme Maurer avec Mme Nietschke pour les ressources humaines, à Mme Toubex pour la logistique et restauration. Je ne vais pas citer tous les Directeurs de pôle, ils présenteront leur Pôle et les différents services dans un instant, ni tous les chefs de services, je le dis à chaque fois tant c'est vrai, il n'y a de richesse que d'hommes et de femmes ; sans eux rien ne se fera. Qu'ils soient remerciés tous pour leur implication dans la gestion de cette crise, dans l'élaboration des différents projets mais aussi dans le fonctionnement au quotidien.

Un grand merci à notre DG, Mme Blot, année particulièrement stressante, assurer la continuité de la plupart de nos services, veiller à la sécurisation des professionnels tout en poursuivant l'avancée de nos projets.

Je sais et je le constate au quotidien que vous pouvez vous appuyer sur une équipe de direction forte et solide, il n'en n'ait pas moins vrai que la responsabilité était particulièrement lourde et je tiens en cet instant, en mon nom propre et au nom de l'ensemble de mes collègues du CA, à vous exprimer toute notre gratitude pour votre engagement personnel tout au long de cette année 2020.

**M**erci aux membres du BEB, Martine Burdloff, François Landerer, Elisabeth Bard, Gérard Reeb et Betty Dietrich, qui a remplacé avec la même expertise et implication Anne Musslin à qui nous adressons tous, cet après-midi, nos pensées les plus fraternelles.

Merci aux amis de Gustave et Caroline, sa Présidente Martine Burdloff, ses 2 vices-Présidents, Francine Schlecht, Christian Grand. Là aussi cette année particulière et perturbante a exigé beaucoup de sacrifices et d'adaptation.

Nous espérons tous que, le plus rapidement possible, l'ensemble des bénévoles retrouvera toute leur place tant elle est irremplaçable et utile.

Elle permet d'élargir la chaîne des acteurs de solidarité et de faire vivre de manière concrète cette valeur républicaine qu'est la fraternité.

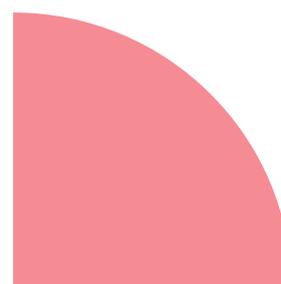
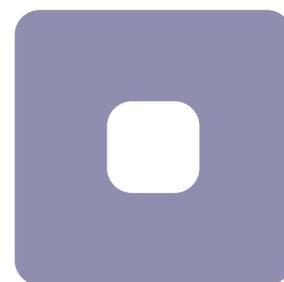
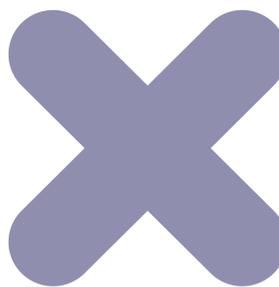
Un grand merci à l'ensemble des membres du CSE, sa secrétaire Mme Noël. En effet votre mobilisation et concours, pour prendre en restant dans le dialogue social, les bonnes décisions au fur à mesure de l'évolution de la situation, ont été d'un grand appui.

**« Surmonter les épreuves nous donne les meilleures raisons d'être confiants en nous-mêmes »**

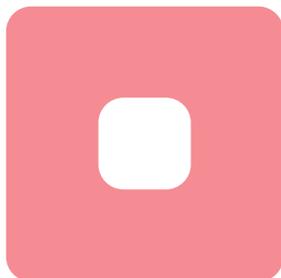
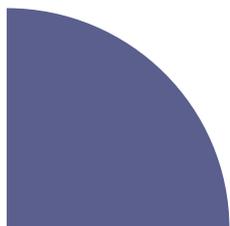
Cette citation de Ch. de Gaulle est parfaitement adaptée à notre état d'esprit à Résonance à l'expérience de cette crise. Mais au-delà de notre confiance en interne pour les temps qui viennent, j'y vois aussi une forte responsabilité pour les temps qui nous attendent, soutenir et donner confiance en l'avenir pour les plus fragiles qui ne doivent pas faire les frais de cette perturbante crise sanitaire.

Il nous revient également d'assumer avec responsabilité notre rôle d'employeur en accompagnant nos salariés dans leur formation et parcours de carrière et enfin notre responsabilité d'acteur économique sur notre territoire.

Tâche rude, mais c'est avec confiance que nous l'assumons car elle est portée collectivement.



Guy ZOLGER  
**Président**



# Rapport de la Directrice Générale

**Q**ue pensez-vous que nous retiendrons de l'année 2020 ? Je pense que, pour la majorité des personnes, cela sera l'arrivée de la Covid 19 !

Sur ce sujet je laisse les autres vous en parler ainsi je peux vous faire part de Ma vision de cette année-là.

Elle se définit par des mots comme :

- ◆ Réactivité
- ◆ Rebondissement
- ◆ Réalisation
- ◆ Solidarité
- ◆ Innovation
- ◆ Découverte
- ◆ Communication
- ◆ Protection

Nous n'avons pas fait comme les autres années. Nous n'avons pas fait ce qui était prévu. Nous avons fait mieux !

- ◆ **Réactivité** : changer de poste, être multitâches, aller chercher les informations, appliquer les consignes, rendre compte, respecter les délais et les nouvelles exigences des autorités de tarification fut ce que nous avons fait au quotidien en prouvant notre capacité d'adaptabilité.
- ◆ **Rebondir** : dans tous les sens pour répondre aux nouveaux besoins pour les usagers avec pour objectif de veiller à ne pas faire du surplace mais à trouver, ou à fabriquer, des chemins détournés pour continuer d'aider.
- ◆ **Réaliser** : de nouvelles procédures et modes opératoires, continuer de former et de partager, développer les systèmes informatiques en travaillant sur les dossiers numériques partagés tout en sécurisant l'existant.
- ◆ **Solidarité** : pour, par et entre les usagers, entre professionnels, entre partenaires tout en veillant à n'oublier personne.
- ◆ **Innovation** : elle caractérise Résonance qui encore et toujours crée et développe les offres de services.

◆ **Découverte** : les potentiels chacun en a, mais il y a ceux qui sont cachés car non sollicités. Il a suffi de donner l'opportunité aux personnes pour qu'elles puissent voir le jour. Même si nous n'en doutions pas le résultat fut impressionnant.

◆ **Communiquer** : coûte que coûte par tous les moyens possibles, rester en lien, faire Résonance nous a habité encore plus que d'habitude.

◆ **Protection** : oui, il fallait protéger et comprendre. Puis transformer les instants vécus entre les murs des structures en des moments privilégiés où les soucis du monde extérieur n'existaient plus. Résultats, le retour donné par les usagers fut au travers de regards et de sourires, d'aides spontanées, de soutiens aux professionnels de Résonance et même au-delà.

◆ **Projection** : regarder demain, puis le mois prochain et l'année 2021 en se projetant toujours et encore, tous ensemble, vers un avenir positif dans lequel le champ des possibles est ouvert.

Je terminerai sur l'importance qui est donnée aux « remerciements ». Ils sont incontournables dans un discours car ils expriment tout ce que l'on peut penser bien souvent. Les remerciements sont attendus et appréciés. Les remerciements font aussi partis de la convenance. Sachez que les remerciements ne sont pas vains chez Résonance et font partis de notre vocabulaire quotidien. Il est aussi encouragé d'avoir une autosatisfaction du travail accompli. Elle est bénéfique après une journée bien remplie.

De mon côté je parlerai de fierté. J'éprouve une très grande fierté d'appartenir à l'équipe de professionnels de Résonance. Une fierté d'être dans ce collectif qui ose, qui fait et qui avance en mettant toujours en avant la qualité. Une fierté de me trouver en compagnie de ces personnes qui s'investissent, se réinventent, s'engagent comme des militants en faveur d'une cause. Alors, oui, ils doivent être fiers d'eux comme nous le sommes tous au quotidien.

*Nadine Blot*  
**Directrice Générale**

# Le Pôle Administration Générale

7 rue Louise Jordan  
68124 LOGELBACH



**DRH**  
Aurélie MAURER



**DAF**  
Christian ZIRGEL

## Politique sociale et Dialogue social

De manière globale, l'Association Résonance s'attache à accompagner ses professionnels tout au long de leur carrière par le biais de différents outils RH et managériaux comme les fiches de poste, les entretiens individuels, les entretiens professionnels.

Les investissements matériels, notamment en matière d'ergonomie et d'amélioration des conditions de travail sont faits et font également partie du travail mené sur la qualité de vie au travail. Sur ce sujet, le travail se fait également en partenariat avec les médecins du travail des différents établissements.

La politique en faveur des travailleurs handicapés s'est poursuivie. Les possibilités d'accompagnement des professionnels reconnus travailleurs handicapés se sont étoffées avec le dispositif OASIS, qui permet au professionnel de sécuriser une reconversion professionnelle. Le taux obligatoire d'emploi de 6% a été maintenu, aucune pénalité financière n'étant due pour l'année 2020. Le partenariat avec notre mutuelle a été maintenu et deux médecines douces supplémentaires ont été rajoutées à tarif constants.

La communication des informations vers les professionnels a été poursuivie afin qu'un maximum d'outils soit mis à leur disposition.

Au cours de l'année 2020, différentes actions plus spécifiques ont également été poursuivies ou mise en place :

- La formation des cadres hiérarchiques à la communication non violente.
- La mise en place d'une formation management et communication pour les cadres intermédiaires.

- La poursuite de commissions de travail intégrant les professionnels afin de co-construire les fonctionnements et outils nécessaires au sein de Résonance.

Tout cela, dans un contexte de crise sanitaire, durant laquelle il faut se réinventer chaque jour, s'adapter sans cesse aux nouveautés réglementaire et de fonctionnement.

Le travail et le professionnalisme de tous ont permis de poursuivre la politique sociale de l'Association dans le respect et la sécurité de chacun des professionnels.

Le dialogue social et les échanges avec les partenaires sociaux sont des enjeux important au sein de l'Association. Depuis le 1er janvier 2020, un nouveau Comité Social et Economique a pris ses fonctions. Ils ont dû être très rapidement opérationnels, notamment du fait de la crise sanitaire et des nombreuses réunions qui ont dû se tenir afin d'avancer ensemble dans ce contexte. Les premières NAO suite à l'élection du CSE se sont tenus à l'automne et un accord a été signé le 16 novembre 2020.

## Formations et Indicateurs RH

Nombre de participants aux formations, hors groupe d'analyse des pratiques professionnelles 217 pour 258 salariés et 1813 heures.

Nombre de professionnels (effectifs réels) 31.12.20 = 260 CDI pour 245 ETP avec 6 départs à la retraite.

Taux d'absentéisme global Résonance (arrêts maladie simple, arrêt AT/MP) = 8% au titre des arrêts maladie et inférieur à 1% au titre des accidents du travail/maladie professionnelle.

## Etat financier des pôles

- ◆ **PPE** : La pouponnière/Mecs Caroline Binder est déficitaire de 61.546,83€. En effet la pérennisation début 2020 du groupe supplémentaire de 7 enfants accueillis depuis août 2008 au sein de la Pouponnière nécessitant la création d'un poste temps plein d'EJE et d'un temps partiel de psychomotricien non financés au budget 2020 retenu, mais pris en compte au Compte Administratif 2020, sont à l'origine de ce déficit.

La MAJPE est excédentaire de 313,48€. Il s'est vu adjoindre un service supplémentaire au dernier trimestre l'AJPJE. Le LAEP est excédentaire de 965,36€, malgré la baisse d'activité pendant le confinement, les subventions ayant été maintenues à 100% par les autorités de tarification.

- ◆ **PE** : La MECS Home Saint-Jean est excédentaire 4.408,08€. La création de 8 places supplémentaires en internat a été déployée budgétairement en année pleine en 2020.

- ◆ **PA** : Le foyer maison Saint-Jean est excédentaire de 1.531,11€. Le foyer pavillons Saint-Jean est déficitaire de 3.296,40€. Le service des JNA est excédentaire de 1.491,40€. Depuis le 1er juillet 2020, cette activité est financée sur la base d'un prix de journée à hauteur de 40 €.

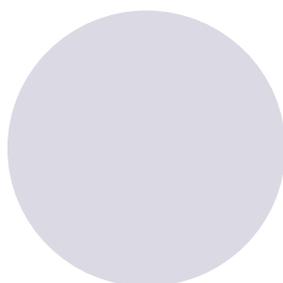
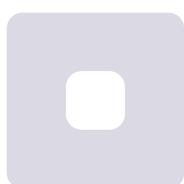
Ce service est passé de 24 places pour mineurs à 12 places de mineurs et 18 places de majeurs financées sur la base d'un prix de journée à hauteur de 30 €. Un conventionnement a été

mis en place avec le CD dans ce sens, pour acter ce mode de financement.

- ◆ **PPI** : Le Centre Maternel est légèrement excédentaire, de 1.033,80€. Le financement de la création d'un 0,5 ETP d'auxiliaire de puériculture, a été affecté pour l'animation de la crèche attenante au centre maternel « La Coccinelle », en année pleine en 2020. Cet établissement s'est vu adjoindre une activité supplémentaire au dernier trimestre financée à l'acte, il s'agit du Centre Parental Renforcé. Le Portail est excédentaire, de 10.723,53€, suite au financement des mesures ASLL en année pleine, dû au contexte sanitaire et au confinement.

- ◆ **PH** : L'EEAP C. Binder est très largement excédentaire de 160 181,47€, suite au maintien des financements ARS, malgré le confinement et la fermeture des établissements en semi-internat, dus au contexte sanitaire de 2020. L'association Résonance a signé en 2020 un CPOM avec l'ARS équilibré pour une durée de 5 ans.

- ◆ **PAL** : Le centre périscolaire l'Atelier du Château étant arrivé en fin de conventionnement avec la Mairie d'Ingersheim en 2019, l'association Résonance a signé un nouveau conventionnement pour 4 ans à partir de 2020. Malgré le maintien des subventions de la CAF et de la mairie d'Ingersheim, cet établissement est déficitaire de 28.302,72€ suite à la baisse d'activité en fonction du contexte sanitaire et de la baisse de facturation des Usagers.



# Le Pôle Petite Enfance

10 chemin des Confins  
68124 LOGELBACH



**Directrice**  
Maryse Brebion

## Le Pôle Petite Enfance se compose des établissements et services suivants

- Une Pouponnière et une Maison d'Enfants à Caractère Social Internat classique qui accueillent des enfants âgés de quelques jours à 6 ans.
- Un service d'accompagnement en séquentiel de 5 places sur la même tranche d'âge.
- Une Maison d'Accueil de Jour Petite Enfance de 27 places (quelques mois à 5 ans)
- Un Accueil de Jour Parent Jeune Enfant de 10 places (parent accompagné de son enfant de 3 mois à 3 ans) ouvert en novembre 2020 sur Munster
- Un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) d'une capacité d'accueil de 24 places

## La population accueillie en 2020

A la Pouponnière-MECS, l'activité réalisée est de 13453 journées, chiffre légèrement supérieur à celui enregistré en 2019. Sur les 22 enfants admis en 2020, très majoritairement, il s'agit de placements judiciaires sous modalités d'internat puisque nous comptabilisons un seul enfant en placement séquentiel, un pupille de l'État et un enfant en placement administratif.

En totalité 42 enfants ont été accompagnés durant l'année 2020. Les demandes d'accueil en séquentiel ont très largement chuté au bénéfice des demandes d'internat classique.

On observe des accueils dès le plus jeune âge de l'enfant et une recrudescence d'enfants porteurs de difficultés multiples.

La MAJPE a réalisé 3452 journées d'accueil en 2020 contre 4 953 journées en 2019. La situation sanitaire liée à la pandémie de Covid -19 a, en

effet, entraîné la fermeture de la structure du 16 mars au 15 juin 2020 Malgré l'isolement, l'inquiétude et le climat anxiogène liés à la situation sanitaire, il n'a pas été observé de conséquences majeures sur le développement des enfants. Nous notons par contre un nombre significatif d'enfants accueillis présentant un retard de développement associé ou non à des troubles du comportement ou de la relation et une augmentation de situations qui relèvent de la protection de l'enfance.

Au sein du LAEP, la crise sanitaire a entraîné une activité moindre du fait de la fermeture du dispositif durant le confinement et la réduction de la capacité d'accueil sur une même séance Ainsi on relève 112 matinées réalisées pour 173 journées en 2019 et un accompagnement de 116 familles différentes pour 205 en 2019.

Il est à noter que dès sa réouverture, les bénéficiaires ont à nouveau répondu largement présents malgré les nouvelles contraintes qui s'imposaient. Un constat : la recrudescence sensible de fréquentation pour le quartier Colmar ouest et des villages de proximité...et toujours une grande mixité sociale.



## Fonctionnement : Faits marquants en 2020

- ◆ Un confinement qui donne des idées : nous avons développé une nouvelle modélisation de faire lien entre le parent et son enfant grâce aux réseaux sociaux.
- ◆ Une action phare de communication pour valoriser et faire lien entre professionnels : le journal de la Confine !
- ◆ Une réflexion partagée pour construire le projet des groupes de vie en déclinant les besoins fondamentaux de l'enfant... en s'appuyant sur le plan de développement des compétences proposé aux professionnels depuis 2019.
- ◆ En novembre 2020, L'Accueil de Jour Parent Jeune Enfant ouvrait ses portes, en réponse aux grandes orientations du schéma de la protection de l'Enfance et de l'association Résonance. C'est une nouvelle facette de l'accompagnement à la parentalité dans le cadre de la prévention secondaire qui se développe au sein de ce service particulièrement innovant.
- ◆ Un Noël féérique avec les nouvelles illuminations du parc, grâce au soutien du Lions Club Petite Venise de Colmar.



## ► PERSPECTIVES 2021

- Création d'un comité de pilotage du LAEP en vue de son extension + questionnaire de satisfaction aux familles.
- Créer un nouveau flyer + développer le réseau et les horaires d'ouverture et les documents d'information.
- MAJPE : Une co formation Parent/Professionnels sur les besoins fondamentaux de l'enfant + projet de séjour mère/enfant.
- AJPJE : Poursuite du comité de pilotage et communication sur ce dispositif innovant.
- La démarche d'évaluation interne.
- Ré écriture du règlement de fonctionnement et du livret d'accueil des établissements et des projets de groupe.
- Un plan de développement des compétences orienté vers les enfants à difficultés multiples, les parents porteurs de handicap et les émotions dans la relation éducative.
- Une réflexion sur les profils à difficultés multiples.
- Restructuration et extension des locaux poup/MECS.

# Le Pôle Enfance

17 rue des Gymnastes  
68100 MULHOUSE



**Directeur**  
Rodolphe DU GARDIN

## Le Pôle Petite Enfance se compose des établissements et services suivants

- La MECS Home Saint-Jean située 17 rue des Gymnastes à Mulhouse qui comprend un internat de 49 places et un **Service Educatif d'Action à Domicile Renforcé (SEADR)**.
- L'**internat** accueille des enfants de 3 à 14 ans, filles et garçons dans 5 groupes de vie. Deux groupes de vie au 1er étage pour 19 enfants de 3 à 6 ans (dont 1 place d'urgence), deux groupes de vie au 2ème étage pour 20 enfants de 7 à 11 ans et un groupe de vie au 3ème étage pour les enfants de 12 à 14 ans.
- Le **SEADR** prend en charge 20 enfants placés à domicile.

L'établissement comprend par ailleurs **2 appartements de soutien à la parentalité** qui permettent d'accueillir ponctuellement des parents dans le cadre de leurs droits de visite.

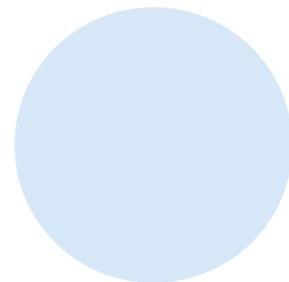
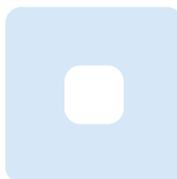
## La population accueillie en 2020

En 2020 la MECS a réalisé 22 571 journées soit 1 239 journées de plus qu'en 2019 (19 587 journées facturées en 2018, 21 332 journées facturées en 2019). Conscient de la saturation du réseau, le Pôle Enfance a contribué au maximum de ses ressources à le désengorger. Au global sur l'année, 96 enfants ont été pris en charge et accompagnés par le Home-Saint-Jean. Le SEADR du Pôle Enfance a accompagné 37 enfants en PAD. Le service prend régulièrement en charge des fratries afin d'éviter l'intervention simultanée de plusieurs professionnels ce qui représente 23 familles, parmi lesquelles 9 fratries ont été accompagnées.

Nous constatons cette année une brutale inversion du rapport filles / garçons qui vient contre-

dire la tendance observée entre 2017 et 2018. Ces trois dernières années voyaient en effet baisser régulièrement le nombre de garçons accueillis. Cette répartition n'est pas homogène d'un groupe de vie à un autre avec un fort déséquilibre sur les groupes de la tranche 6-11ans qui ont compté en 2020 bien plus de garçons que de filles.

Près de trois-quarts des enfants accueillis à l'internat proviennent de l'agglomération mulhousienne. On note toutefois un élargissement du rayon d'action de la MECS puisqu'un peu plus d'un quart des enfants ont leur famille à Colmar ou dans des villages situés entre Mulhouse et Colmar. Les placements judiciaires sont très largement majoritaires : les placements administratifs représentent 15% de la totalité placements, mais seulement 8% des placements à l'internat séquentiel inclus contre un peu plus de 30% des placements pour le SEADR.



## Fonctionnement : Faits marquants en 2020

2020 a été jalonnée de temps forts, appréciés des enfants comme des équipes notamment grâce à nos partenaires :

- ◆ Le 25 février, les enfants du Home ont fêté carnaval à grands renforts de déguisements confectionnés maisons.
- ◆ La Maison Fallier et le Kiwanis Club ont livré au Home-Saint-Jean les chocolats de Pâques, en plein confinement venant ainsi briser l'isolement de la MECS le temps d'une livraison au portail.
- ◆ Le 1er juillet, tous les professionnels du Home-Saint-Jean ont fêté la fin de l'année scolaire et le dé-confinement le temps d'une soirée barbecue au Gîte Saint-Loup à Michelbach.
- ◆ Le 15 décembre, les enfants de l'internat ont fêté Noël dans leurs groupes de vie bien décorés, sans spectacle mais dans l'ambiance chaleureuse qu'ont à cœur de recréer leurs éducateurs.
- ◆ Les 14 et 18 décembre, le Kiwanis Club et l'association des coiffeurs liée à une maîtresse de maison du Home-Saint-Jean, ont livré des cadeaux de Noël destinés au collectif, jeux éducatifs et table de ping-pong pour les plus grands.

L'année 2020 aura également été marquée par :

- ◆ Le premier confinement du 17 mars au 13 mai avec la reprise progressive des DVH à partir du 13 mai.
- ◆ Le lancement du processus de baptême des groupes en septembre avec la mise en place d'une commission pour sélectionner des thèmes et des listes de noms puis le vote des professionnels et des enfants pour déterminer les noms des groupes qui seront ainsi baptisés en 2021, lors de la fête du Home-Saint-Jean prévue en juin.
- ◆ Le travail réalisé par les équipes entre la rentrée de septembre et les vacances de La Toussaint pour écrire leur projet de groupe.
- ◆ La deuxième période de confinement du 30/10 au 15/12 avec l'annulation du spectacle de Noël et son report à décembre 2021.
- ◆ Le départ le 23 octobre de la chef de service

- ◆ en charge des groupes de vie des Moyens et des Petits et la mise en place d'une organisation de transition avec une coordinatrice à temps partiel.

Et enfin, 2 camps ont eu lieu :

- ◆ Un camp vélo pour le groupe des Grands du 6 au 10/08 qui a fait travailler nos ados de Mulhouse à Belfort le long du chemin de halage avec un hébergement au gîte de Chaletang, dans Le Territoire de Belfort.
- ◆ Un camp pour le groupe des Petits 1, durant les vacances de La Toussaint du 20 au 23/10 au Gîte de Château sur l'Hay à Montigny-sur-Ain.

Quelques projets travaillés pour et avec les enfants en 2021 comme :

- ◆ Reprise des projets Sophr'home, Potocyclette et lancement du projet médiation animale.
- ◆ Organisation des ateliers parents-enfants et réflexion sur la participation des familles à la vie de l'établissement.

## ► PERSPECTIVES 2021

- Le recrutement d'un nouveau chef de service
- La réflexion sur la mise en place ou non de coordinateurs d'équipe
- Le baptême des groupes de vie
- La constitution d'un réseau de bénévoles du Pôle Enfance avec l'association des Amis de Caroline et Gustave et le Kiwanis Club
- La conception et la mise en œuvre du projet « médiation animale »
- La mise en place de la fête de fin d'année du Home Saint-Jean
- Le travail sur l'évaluation interne
- Elaboration des projets de groupe
- Le règlement de fonctionnement et le livret d'accueil des établissements
- Une réflexion sur l'opportunité de passer des groupes horizontaux actuels à des groupes verticaux

# Le Pôle Adolescence

2 rue Henner  
68000 COLMAR

28 rue de Ruelisheim  
68200 MULHOUSE



**Directeur**  
Alix GROUSSET

## Le Pôle Adolescence se compose des établissements et services suivants

Le Pôle Adolescence est constitué de 2 établissements, l'un sur Colmar, la Maison Saint-Jean, l'autre sur Mulhouse, les Pavillons Saint-Jean.

Ils accueillent 32 garçons de 11 à 18 ans (internat et semi-autonome) aux Pavillons et 12 places mixtes de 11 à 18 ans à la Maison.

Le Pôle bénéficie également d'un Service des Jeunes Non Accompagnés de 30 places garçons, d'un Service Educatif A Domicile Renforcé de 20 places et d'un Dispositif d'Insertion Scolaire et Professionnel.

## La population accueillie en 2020

Les Pavillons Saint-Jean ont réalisé 10 494 journées pour 10 439 prévenues, alors que la Maison Saint-Jean a quant à elle réalisé 4146 journées pour 3870 prévenues soit un peu plus de 200 journées supplémentaires. Tous services confondus, Mineurs non accompagnés et Service éducatif d'accompagnement à domicile renforcé, l'activité a généré 28 166 journées.

Les nouvelles admissions en 2020 proviennent de situations urgentes ou de placements programmés environ à part égale.

Les Pavillons ont reçu 18 nouveaux jeunes pour 32 places ouvertes soit un peu plus de 50 % de renouvellement. Quant à la Maison, sur 7 enfants admis, 4 enfants sont en admission directe et 3 enfants sont des réorientations venant des Pavillons Saint-Jean, leurs familles résidant dans l'agglomération de Colmar. Ce taux de rotation relativement important fait toujours courir un risque de déstabilisation de l'harmonie des groupes de vie. En effet, les nouvelles arrivées sont souvent sources de stress

pour les enfants accueillis mais également pour le groupe qui se cherche parfois un nouveau leader. Le groupe de semi-autonome a accueilli au total 12 adolescents durant cette année avec 9 jeunes venant de l'extérieur, 2 jeunes du pavillon des grands et un du service SEADR, en sachant que la durée moyenne en terme de prise en charge est de 6 mois, temps encore trop court pour effectuer un travail d'accompagnement à l'autonomie satisfaisant.

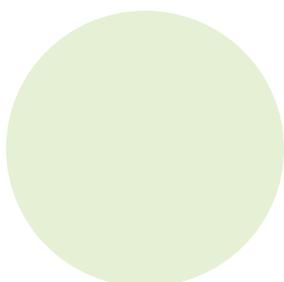
En ce qui concerne le SEADR, la crise sanitaire a forcé les éducateurs à redoubler de vigilance lors de leurs interventions à domicile avec la mise en place de protocoles stricts pendant leurs visites. Chaque famille a été sollicitée et toutes ont compris l'importance de tels protocoles, pour assurer la sécurité de tous. Il y a eu en 2020 peu de repli, la crise sanitaire nous ayant contraint à réguler de manières drastiques les allers et venues des jeunes.

La pandémie a été extrêmement pénalisante sur le plan de la scolarité. La première vague de la Covid a fermé les écoles dès la mi-mars dans le Haut-Rhin, département le plus impacté au début de la crise, à début juin, obligeant les éducateurs à effectuer le soutien scolaire des enfants présents à l'internat. Ceux qui ont bénéficié d'un retour à domicile pendant cette longue période n'ont pas forcément eu un soutien aussi appuyé de leurs parents.



## Fonctionnement : Faits marquants en 2020

- ◆ La Gestion de la pandémie COVID-19 qui a bouleversé les organisations et a obligé à adapter les dispositifs tout au long de l'année au gré des confinements et des infections des jeunes et des salariés.
- ◆ Les camps d'été à la Mole (Var) pour la Maison, à Annecy pour le P3 et camp sportif de Gérardmer pour tous les jeunes des Pavillons.
- ◆ Le projet d'autonomie fonctionnelle pour la MSJ visant à donner aux jeunes une meilleure capacité à se projeter sur un ailleurs.
- ◆ L'activité artistique qui devait être la dernière du genre et qui n'a cessé d'être dispensée tout au long de l'année en l'absence de représentation théâtrale en juin.
- ◆ La fête de Noël de la MSJ et des PSJ qui ont été célébrées comme prévu mais en repensant le dispositif habituel pour être en accord avec les protocoles sanitaires toujours en vigueur.

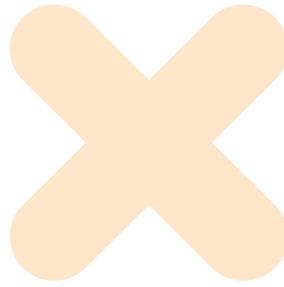


## ► PERSPECTIVES 2021

- Mise en conformité accessibilité/incendie de la Maison Saint-Jean
- Etude de rénovation des pavillons Saint-Jean
- Développer et diversifier l'accès au logement des jeunes en semi-autonomie
- Evaluation interne
- Mise en place des commandes des repas sur Easysuite
- Etablissement des projets de groupe
- Rénovation des livrets d'accueil de l'utilisateur
- Rénovation du règlement de fonctionnement
- Poursuite du travail engagé sur l'autonomie des jeunes

# Le Pôle Parentalité & Insertion

76 route de Neuf-Brisach  
68000 COLMAR



**Directeur**  
Yann MENTZER

## Trois établissements composent le Pôle Parentalité et Insertion (PPI)

- **Le Centre Maternel** : L'établissement peut accueillir 9 femmes mineures ou majeures enceintes et/ou accompagnées d'enfants de moins de 3 ans en « difficulté d'être mère et/ou de devenir mère ». Sa mission première sera le soutien de la relation mère/enfant.

Un appartement extérieur permet également d'accueillir un couple ou un père isolé accompagné d'un enfant de moins de 3 ans.

- **Le Centre Parental** : dispositif expérimental, il permet d'apporter un soutien à la parentalité de manière intensive à partir du domicile de 3 familles (5 interventions hebdomadaires). Mère, père ou en couple parental en « difficulté d'être parent » sont le cœur de cible.

- **Le service éducatif d'accompagnement à domicile renforcé** : Le service est une alternative au placement. Il s'inscrit dans l'organisation départementale de la protection de l'enfance. L'enfant reste hébergé à son domicile. La mesure se déploie sur 6 mois et s'adresse aux enfants âgés de la naissance à 6 ans. La capacité d'accompagnement du service est de 20 mesures. Les professionnels se rendent au domicile de l'enfant 2 à 3 fois par semaine.

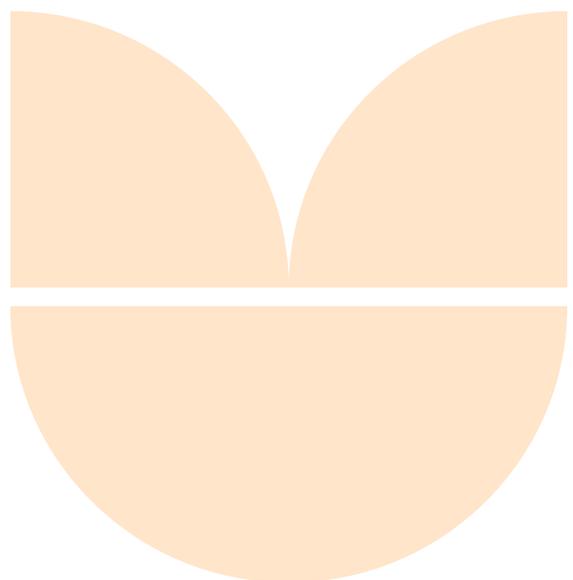
« **Le Portail** » : Etablissement spécialisé dans l'accompagnement vers et dans le logement.

**Hébergement et Insertion** : Le dispositif intervient auprès de personnes vulnérables repérées par le Service Intégré d'Accueil et d'Observation (SIAO) ou à travers des commissions du Conseil Départemental. L'Allocation Logement temporaire (ALT), attribuée par l'Etat, permet d'héberger et d'accompagner les ménages dans 20 logements de la région Colmarienne.

**L'accompagnement dans le logement** : 154 mois/mesures éducatives d'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL) permettent l'accès ou le maintien en logement des ménages rencontrant des difficultés dans la gestion de leur logement.

**Lutte contre la Précarité Energétique (LPE)** : Des interventions éducatives assurent la prévention et la médiation en faveur des ménages se trouvant dans une situation de précarité énergétique.

**Dispositif d'Aide à la Gestion Locative (AGL)** : Hébergement temporaire de ménages rencontrant des difficultés à accéder à un logement ordinaire.



## Faits marquants en 2020



### Le fonctionnement en 2020

**Le Centre Maternel :** Le CM a connu une importante diversification des profils des situations accompagnées : personnes en situation de handicap ; homme victime de violences conjugales, mère mineure... Le Centre Maternel a continué de s'inscrire dans une dynamique de réseau en participant notamment au Réseau Vie Affective et Sexuelle des établissements de la protection de l'enfance.

« **Le Portail** » : Le Portail a répondu en 2020 à plusieurs appels à projet : lutte contre la fracture numérique, accompagnement aux jeunes majeurs, dispositifs ASLL-LPE-ALT...

Les professionnels du service ont parfois été le seul et unique lien auprès des populations les plus fragiles et précaires pendant le confinement du printemps 2020.

**Le Service Educatif d'Accompagnement à Domicile Renforcé :** Année dense pour le service PAD qui n'a pas eu de répit entre les sorties et les entrées comme nous avons pu le constater les années précédentes. Pour preuve en 2020, c'est 40% d'enfants accompagnés et 25% de familles soutenues en plus que 2019. Par ailleurs le territoire géographique d'intervention ne cesse de s'élargir.

### ► PERSPECTIVES 2021

- Continuer le travail de décloisonnement des services et d'harmonisation des outils
- Réaliser l'évaluation interne
- Répondre à l'appel à projet « centre parental » en s'appuyant sur notre expérimentation
- Finaliser un logigramme transversal de « l'accompagnement au PPI »
- Finaliser la mise à jour des outils 2002.02 (livret d'accueil, règlement de fonctionnement...)
- Travail sur le projet de groupe
- Débuter la 2e phase de la numérisation du dossier de l'utilisateur
- Former les équipes du pôle à la notion de « référent parcours »
- Débuter la réflexion sur les espaces de travail au sein du PPI
- Harmonisation et synergie des établissements PPI
- Notion de référent de parcours et PPE
- Un nouvel outil : une salle sensorielle équipée
- Travail à faire sur le principe « Bail glissant »
- Création d'un outil numérique

# Le Pôle Handicap

10 chemin des Confins  
68124 LOGELBACH



**Directrice**  
Corinne SCHAFFNER

## Le Pôle Petite Handicap se compose des établissements et services suivants

Le Pôle Handicap est constitué de deux services accueillant des jeunes âgés de quelques jours à 20 ans

### Un EEAP

- Un semi internat de 17 places
- Un internat de 20 places
- Un accueil temporaire

### Une unité TSA de 8 places

Les projets personnalisés s'organisent autour de l'accompagnement au quotidien, mais également sur un plan éducatif, médical et thérapeutique.

## La population accueillie en 2020

En 2020, l'activité réalisée à l'internat est de 4530 journées pour 5140 jours d'ouverture, soit 3630 jours de moins qu'en 2019. La diminution de l'activité s'explique par :

- La transformation de l'internat temps plein (365 jours) en internat de semaine avec une ouverture de 231 jours par an, la mise en place des retours à domicile les week-end et les périodes de fermeture pendant les vacances scolaires.
- La requalification de 5 places d'internat en 5 places de semi-internat.

Le différentiel de 610 jours entre le réalisé et le réel s'explique par :

Le confinement de mars à juin 2020 où

- 3 enfants sont restés au domicile des parents.
  - Le nombre de jours d'hospitalisation des jeunes adultes, du fait de la lourdeur de leur pathologie.
- L'activité réalisée au semi-internat est également en baisse, soit 1764 jours d'absences. Ce différentiel entre l'activité réalisée et le nombre de journées d'ouverture s'explique par :
- La fermeture de mars à mai 2020 en raison du confinement lié à la Covid. Puis une réouverture progressive à mi-temps des services.
  - Hospitalisation longue pour un jeune de mars à décembre.



## Fonctionnement : Faits marquants en 2020

La réflexion de la modification de l'autorisation de l'EEAP a démarré en 2017, lorsque la direction de l'EEAP a interpellé l'ARS pour lui exposer les difficultés qui se posaient à nous du fait de l'absence de notification pour le service EEAP internat.

Un travail de fond a été engagé à partir de novembre 2018 réunissant l'ARS, la MDPH et l'ASE. La nouvelle autorisation de l'EEAP Caroline BINDER de l'Association Résonance a été validée le 16 octobre 2020 et acte :

- ◆ La requalification de 5 places d'internat en 5 places de semi-internat
- ◆ La requalification de 8 places de polyhandicap en 8 places autisme
- ◆ L'accueil de jour

En parallèle à ce travail et à la demande de l'ARS, la directrice a entamé avec eux la co-construction du CPOM, qui a été signé le 13 mars 2020. Il en découle huit objectifs qui répondent aux orientations du projet régional de santé (PRS) et permettent d'améliorer la réponse aux besoins des enfants et adolescents accueillis dans notre établissement.

Dans le cadre de la nouvelle autorisation, le PH est amené à accueillir un public TSA, soit 8 places (2/6ans) en accueil de jour. Ce nouveau projet, validé par l'ARS, basé sur l'accompagnement précoce du jeune enfant autiste, a pour mission de permettre aux enfants TSA d'acquérir la capacité à prendre en compte les stimuli environnementaux, l'habilité à imiter autrui, à comprendre et à utiliser le langage, l'habileté à jouer de façon appropriée et à interagir socialement avec d'autres personnes et de leur éviter l'apparition de sur-handicaps. L'année 2020 nous a permis de préparer ces futurs accueils en formant les professionnels, aménageant les locaux et construisant des outils adaptés.

La situation sanitaire liée au virus de la COVID-19 a généré au cours du mois de mars, des conditions anxiogènes chez les professionnels et les familles, en raison de la pathologie des jeunes accueillis. Du fait de la décision de l'ARS, les 20 enfants et adolescents du semi-internat se sont retrouvés du jour au lendemain au domicile parental. Le lien avec l'équipe était essentiel

pour maintenir un soutien et une écoute face aux éventuelles difficultés rencontrées, des appels téléphoniques hebdomadaires ont été mis en place par les chefs de service, et les référents éducatifs. Il a donc fallu se réinventer au travers des nouvelles technologies : Skype, Zoom, Whatsapp...,

Pendant la période de fermeture de l'accueil de jour les thérapeutes ont ainsi pu se rendre davantage disponibles et proposer un accompagnement plus régulier aux jeunes de l'internat. L'aménagement du planning durant ce contexte a permis de proposer davantage de stimulations aux jeunes de l'internat et les résultats sont au rendez-vous, tant au niveau relationnel, que cognitif ou moteur, avec de beaux progrès visibles tels que l'acquisition de la marche, les déplacements au sol, transferts, etc...

Toute intervention de prestataires extérieurs étant fortement limitée durant l'année 2020, les professionnels ont redoublé de dynamisme pour que chaque temps du quotidien apporte non seulement des repères rassurant mais aussi des moments agréables, en veillant toujours au bien-être des jeunes.



### ► PERSPECTIVES 2021

- Ouverture de l'Unité TSA
- Organiser l'offre de répit à destination des aidants
- Développer le travail en partenariat
- Mise en œuvre de la nouvelle organisation de l'EEAP
- Evaluation interne
- Audit du Pôle Handicap
- Construction des projets de groupe
- Rénovation des livrets d'accueil de l'utilisateur
- Rénovation du règlement de fonctionnement

# Le Pôle Accueil & Loisirs

3 route de Colmar  
68040 INGERSHEIM



**Directeur**  
Yann MENTZER

## Le Pôle Accueil et Loisirs se compose des établissements et services suivants

L'Atelier du Château conduit une mission d'utilité sociale et d'intérêt général sur le territoire. Habilité par un agrément de la Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports, il propose hors temps scolaire, un centre périscolaire pour des enfants scolarisés de la maternelle jusqu'à leur entrée au collège (soit 3-12ans) ainsi qu'un accueil de loisirs pendant les vacances scolaires. Situé sur Ingersheim, l'Atelier du Château s'adresse aux familles résidant à Ingersheim et environs proches. L'atelier du Château est un lieu de vie où des espaces d'éveil et de socialisation sont adaptés au public.

**La capacité d'accueil est de 75 places.**

**L'équipe :**

- L'équipe se compose de 6 animateurs dont 1 coordinatrice. L'équipe s'accorde parfaitement dans l'accueil des enfants, la réalisation des activités et les échanges avec les familles.
- 1 chef de service
- 1 Directeur de Pôle

## La population accueillie en 2020

Les enfants scolarisés dans les écoles maternelles de la Fecht et de Pasteur ainsi que les enfants des écoles élémentaires du Centre et de Pasteur sont concernés par le périscolaire.

En accueil de loisirs, les mercredis et vacances scolaires, nous accueillons des enfants des communes avoisinantes.

201 familles et 574 fréquentations enfants soit un total de 28 372 heures de présences toutes activités confondues durant 172 jours d'ouver-

ture (50 jours de fermeture administrative liée à la Covid-19 dont ALSH Printemps), 29 jours sans obligation de scolariser les enfants et une fermeture au mois d'Août 10 jours (suite au renouvellement de la convention avec la Mairie)

## Fonctionnement

L'Atelier du Château est un centre périscolaire et extra-scolaire. Il s'agit d'un lieu de vie cohérent, structuré, respectueux du vivre ensemble. Cet établissement détient les clefs d'un apprentissage à la vie sociale. L'Atelier du Château propose des activités variées, de qualité qui contribuent à la socialisation des enfants. Des espaces de jeux sont aménagés en garantissant ainsi la sécurité et l'épanouissement des enfants. L'enfant est au centre de nos préoccupations.



## Fonctionnement : Faits marquants en 2020

- ◆ Fermeture Administrative liée au contexte sanitaire de 50 jours
- ◆ Développement de partenariats locaux avec des Associations, des artisans,
- ◆ Reconnaissance de l'Atelier du Château en tant que lieu de stage (filières ASSP et AEPA Education Nationale) pour des filières professionnelles de lycées Colmariens
- ◆ Enquête de satisfaction auprès des parents

### Actions proposées

Durant les vacances de février, les animateurs ont proposé aux enfants de redécouvrir l'environnement local (faune, flore, vignoble) à travers des activités d'extérieur (rallye-photo, cache-cache géant, etc...) ainsi que de jouer au Bingo et Loto avec le club du 3ème âge d'Ingersheim afin de développer ce lien intergénérationnel.

Pour les vacances d'avril, l'accueil de loisirs est

resté fermé (1er confinement national).

Durant les vacances d'été, chaque semaine à son thème et sa sortie. Entre jeux d'eaux, balades en forêt, chasse aux trésors, sortie à Fraispertuis, au Zoo de Mulhouse, grand Jeu et sortie journée à la Volerie des Aigles, les journées étaient bien remplies.

Les mercredis, comme il n'y a pas école, l'équipe de l'atelier du château en profite pour faire des sorties en journée ou demi-journées avec les enfants. En 2020, le thème du jardinage a été le fil rouge avec la création de jardinière en palette de récupération, de bottes en caoutchouc en guise de pot de fleurs sans oublier les sorties vélo ainsi que les après-midi Patinoire, Big-Little, maison du pain à Sélestat, etc...

Pendant les vacances de la Toussaint, la mise à l'honneur des savoir-faire locaux nous ont permis de réaliser des bouquets avec une fleuriste, de retrouver notre chemin avec un Escape Game au Tanet, de nous initier à la cartographie avec la brigade verte !



## ► PERSPECTIVES 2021

- Continuer à favoriser des animations de qualité en mettant les enfants au cœur de nos préoccupations,
- Créer et faire vivre un Conseil de Vie Périscolaire (C.V.P) qui comprendra des élus, des professionnelles, des administrateurs,
- Evaluation continue des prestations
- Développer des projets par tranche d'âge et des événements ponctuels ou réguliers,
- Former les équipes à la méthodologie de projets afin d'accueillir de façon qualitative les enfants,
- Développer le lien avec les écoles, la Commune et les partenaires du ban communal (associatifs et artisans),
- Créer un évènement ayant pour thème la parentalité,
- Développer des outils sur la prévention de la violence faites aux enfants

# RAPPORT CONSOLIDÉ

**ASSOCIATION RESONANCE**  
Gestionnaire d'Etablissements  
Sociaux et Medico-sociaux  
10, chemin des Confins  
68124 LOGELBACH

## Bilan actif

Document fin d'exercice

N° Siret 77898667900018  
NAF (APE) 8790A  
N° Identifiant  
Période du 01/01/20  
au 31/12/20  
Tenue de compte : EURO

© Sage - Sage 100cloud Comptabilité Premium 6.01

Date de tirage 26/02/21

à 16:31:38

Page :

1

Détail des postes	Valeurs brutes	Amortis. et provisions	Valeurs nettes	Au 311219
<b>Capital souscrit non-appelé</b>				
Capital souscrit non-appelé				
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>137 948,82 €</b>	<b>128 479,07 €</b>	<b>9 469,75 €</b>	<b>7 379,61 €</b>
Frais d'établissement				
Frais de recherche & développement				
Concessions, brevets, licences	92 031,62 €	82 561,85 €	9 469,77 €	5 956,37 €
Fonds commercial				
Autres immob. incorporelles	45 917,20 €	45 917,22 €	-0,02 €	1 423,24 €
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>6 029 056,34 €</b>	<b>4 242 495,61 €</b>	<b>1 786 560,73 €</b>	<b>1 625 979,16 €</b>
Terrains				
Constructions	933 495,31 €	176 568,00 €	756 927,31 €	414 099,48 €
Installations techn., mat., outil	1 529 716,46 €	1 257 137,44 €	272 579,02 €	334 138,70 €
Autres immob. corporelles	3 565 844,57 €	2 808 790,17 €	757 054,40 €	877 740,98 €
Immob. corporelles en cours				
Avances & acomptes				
<b>Immobilisations financières</b>	<b>244 564,45 €</b>		<b>244 564,45 €</b>	<b>210 463,45 €</b>
Participations selon mise en équ.				
Autres participations	16 359,20 €		16 359,20 €	16 359,20 €
Créances rattach. à des particip.				
Autres titres immobilisés				
Prêts	197 026,25 €		197 026,25 €	164 945,25 €
Autres immob. financières	31 179,00 €		31 179,00 €	29 159,00 €
Compte de liaison trésorerie				
<b>TOTAL I</b>	<b>6 411 569,61 €</b>	<b>4 370 974,68 €</b>	<b>2 040 594,93 €</b>	<b>1 843 822,22 €</b>
<b>Stocks et en-cours</b>				
Matières premières & approvision				
En cours de production de biens				
En cours production de services				
Produits intermédiaires & finis				
Marchandises				
<b>Avances &amp; acomptes versés/com.</b>	<b>800,00 €</b>		<b>800,00 €</b>	<b>923,37 €</b>
Avances & acomptes versés/com.	800,00 €		800,00 €	923,37 €
<b>Créances</b>	<b>411 558,31 €</b>	<b>10 111,81 €</b>	<b>401 446,50 €</b>	<b>320 840,95 €</b>
Clients et comptes rattachés	381 743,01 €	10 111,81 €	371 631,20 €	295 356,72 €
Autres créances	29 815,30 €		29 815,30 €	25 484,23 €
Capital souscrit -appelé non versé				
<b>Valeurs mobilières de placement</b>	<b>977 667,25 €</b>		<b>977 667,25 €</b>	<b>2 187 176,72 €</b>
Actions propres				
Autres titres	977 667,25 €		977 667,25 €	2 187 176,72 €
<b>Disponibilités</b>	<b>3 866 112,87 €</b>		<b>3 866 112,87 €</b>	<b>3 565 062,93 €</b>
Disponibilités	3 866 112,87 €		3 866 112,87 €	3 565 062,93 €

**ASSOCIATION RESONANCE**  
 Gestionnaire d'Etablissements  
 Sociaux et Medico-sociaux  
 10, chemin des Confins  
 68124 LOGELBACH

## Bilan actif

Document fin d'exercice

N° Siret 77898667900018  
 NAF (APE) 8790A  
 N° Identifiant  
 Période du 01/01/20  
 au 31/12/20  
 Tenue de compte : EURO

© Sage - Sage 100cloud Comptabilité Premium 6.01

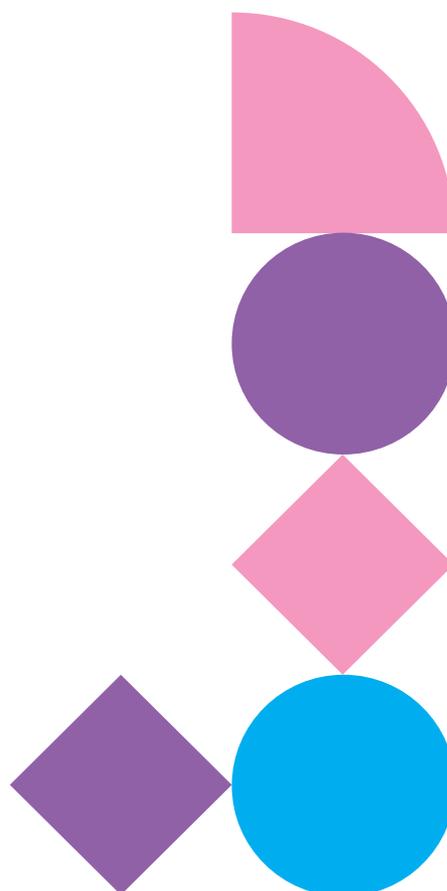
Date de tirage 26/02/21

à 16:31:38

Page :

2

Détail des postes	Valeurs brutes	Amortis. et provisions	Valeurs nettes	Au 311219
<b>Charges constatées d'avance</b>	<b>13 780,97 €</b>		<b>13 780,97 €</b>	<b>241,81 €</b>
Charges constatées d'avance	13 780,97 €		13 780,97 €	241,81 €
<b>TOTAL II</b>	<b>5 269 919,40 €</b>	<b>10 111,81 €</b>	<b>5 259 807,59 €</b>	<b>6 074 245,78 €</b>
<b>Charges à répartir/plus.exerc.(III)</b>				
Charges à répartir/plus.exerc.				
<b>Primes rembours. d'obligations (IV)</b>				
Primes de rembours. d'obligations				
<b>Ecart de conversion actif (V)</b>				
Ecart de conversion actif				
<b>TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)</b>	<b>11 681 489,01</b>	<b>4 381 086,49 €</b>	<b>7 300 402,52 €</b>	<b>7 918 068,00 €</b>



# RAPPORT CONSOLIDÉ

<b>ASSOCIATION RESONANCE</b> Gestionnaire d'Etablissements Sociaux et Medico-sociaux 10, chemin des Confins 68124 LOGELBACH	<b>Bilan passif</b>  Document fin d'exercice	N° Siret 77898667900018 NAF (APE) 8790A N° Identifiant Période du 01/01/20 au 31/12/20 Tenue de compte : EURO
---	--	--

© Sage - Sage 100cloud Comptabilité Premium 6.01      Date de tirage 26/02/21      à 16:31:38      Page : 3

Détail des postes			Valeurs nettes	Au 311219
<b>Capital</b>			<b>656 702,98 €</b>	<b>656 702,98 €</b>
Capital			656 702,98 €	656 702,98 €
<b>Fonds dédiés</b>			<b>353 352,39 €</b>	<b>246 248,85 €</b>
Fonds dédiés			353 352,39 €	246 248,85 €
<b>DNO</b>			<b>-1 438 847,32 €</b>	<b>-1 329 686,17 €</b>
Dépense inopposables aux financeurs			-101 432,71 €	-101 432,71 €
AMT Differe			-24 119,52 €	-24 119,52 €
DNO Congés payés			-1 313 295,09 €	-1 204 133,94 €
<b>Réserves</b>			<b>2 927 682,48 €</b>	<b>2 881 783,28 €</b>
Réserve légale				
Rés. statutaires ou contractuelles				
Réserves réglementées				
Autres réserves			2 927 682,48 €	2 881 783,28 €
<b>Report à nouveau</b>			<b>-496 183,57 €</b>	<b>-489 759,40 €</b>
Report à nouveau			-496 183,57 €	-489 759,40 €
<b>Résultat de l'exercice</b>			<b>6 059,69 €</b>	<b>-69 686,12 €</b>
Résultat de l'exercice			6 059,69 €	-69 686,12 €
<b>Subventions d'investissement</b>			<b>58 762,94 €</b>	<b>78 401,88 €</b>
Subventions d'investissement			58 762,94 €	78 401,88 €
<b>Provisions réglementées</b>			<b>1 882 436,63 €</b>	<b>1 996 693,64 €</b>
Provisions réglementées			1 882 436,63 €	1 996 693,64 €
<b>TOTAL I</b>			<b>3 949 966,22 €</b>	<b>3 970 698,94 €</b>
<b>Produits émissions titres particip.</b>				
Produits émissions titres particip				
<b>Avances conditionnées</b>				
Avances conditionnées				
Compte de liaison trésorerie				
<b>TOTAL I BIS</b>				
<b>Provisions pour risques</b>			<b>1 213 478,97 €</b>	<b>1 246 166,24 €</b>
Provisions pour risques			1 213 478,97 €	1 246 166,24 €
<b>Provisions pour charges</b>			<b>40 182,84 €</b>	<b>40 182,84 €</b>
Provisions pour charges			40 182,84 €	40 182,84 €
<b>TOTAL II</b>			<b>1 253 661,81 €</b>	<b>1 286 349,08 €</b>
<b>Emprunts obligataires convertibles</b>				
Emprunts obligataires convertibles				
<b>Autres emprunts obligataires</b>				

**ASSOCIATION RESONANCE**  
 Gestionnaire d'Etablissements  
 Sociaux et Medico-sociaux  
 10, chemin des Confins  
 68124 LOGELBACH

## Bilan passif

Document fin d'exercice

N° Siret 77898667900018  
 NAF (APE) 8790A  
 N° Identifiant  
 Période du 01/01/20  
 au 31/12/20  
 Tenue de compte : EURO

© Sage - Sage 100cloud Comptabilité Premium 6.01

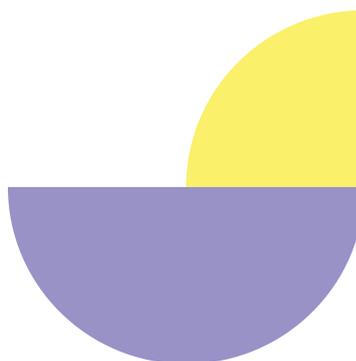
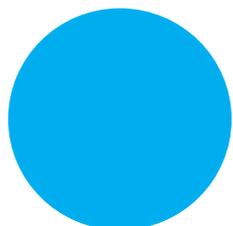
Date de tirage 26/02/21

à 16:31:38

Page :

4

Détail des postes			Valeurs nettes	Au 311219
Autres emprunts obligataires				
<b>Emprunts &amp; dettes aup. étab. crédit</b>			<b>135 604,71 €</b>	<b>152 226,36 €</b>
Emprunts & dettes aup. étab. crédit			135 604,71 €	152 226,36 €
<b>Emprunts et dettes financ. divers</b>			<b>4 062,00 €</b>	<b>2 931,00 €</b>
Emprunts et dettes financ. divers			4 062,00 €	2 931,00 €
<b>Avanc. &amp; acptes reçus/com en cours</b>				
Av. & ac. reçus s/com. en cours				
<b>Dettes fourniss. &amp; cptes rattachés</b>			<b>344 804,46 €</b>	<b>287 558,04 €</b>
Dettes fourniss. & cptes rattachés			344 804,46 €	287 558,04 €
<b>Dettes fiscales et sociales</b>			<b>1 541 345,57 €</b>	<b>1 359 971,62 €</b>
Dettes fiscales et sociales			1 541 345,57 €	1 359 971,62 €
<b>Dettes sur immo. et cptes rattachés</b>				
Dettes sur immo. & cptes rattachés				
<b>Autres dettes</b>			<b>70 957,75 €</b>	<b>858 332,96 €</b>
Autres dettes			70 957,75 €	858 332,96 €
<b>Produits constatés d'avance</b>				
Produits constatés d'avance				
<b>TOTAL III</b>			<b>2 096 774,49 €</b>	<b>2 661 019,98 €</b>
<b>Ecarts de conversion passif (IV)</b>				
Ecarts de conversion passif				
<b>TOTAL GENERAL (I+Ibis+II+III+IV)</b>			<b>7 300 402,52 €</b>	<b>7 918 068,00 €</b>



# RAPPORT CONSOLIDÉ

<b>ASSOCIATION RESONANCE</b> Gestionnaire d'Etablissements Sociaux et Medico-sociaux 10, chemin des Confins 68124 LOGELBACH	<b>Compte de résultat</b>  Document fin d'exercice	N° Siret 77898667900018 NAF (APE) 8790A N° Identifiant Période du 01/01/20 au 31/12/20 Tenue de compte : EURO
---	--	--

© Sage - Sage 100cloud Comptabilité Premium 6.01      Date de tirage 26/02/21      à 16:31:41      Page : 1

Détail des postes			Au 311220	Au 311219
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>				
<b>Coût d'achat des marchandises</b>				
Achats de marchandises				
Variations de stocks de march.				
<b>Consommation exercice /tiers</b>			<b>4 224 235,30 €</b>	<b>4 411 456,97 €</b>
Achats matières premières				
Achats autres approvisionnements				
Variation de stocks Mat./approv.				
Autres achats et charges externes			4 224 235,30 €	4 411 456,97 €
<b>Impôts, taxes et vers. assimilés</b>			<b>859 004,08 €</b>	<b>852 131,81 €</b>
Impôts, taxes et vers/ assimilés			859 004,08 €	852 131,81 €
<b>Charges du personnel</b>			<b>10 609 733,56</b>	<b>10 269 008,42</b>
Salaires et traitements			7 654 074,72 €	7 287 160,58 €
Charges sociales			2 955 658,84 €	2 981 847,84 €
<b>Dotations aux amortis. &amp; provisions</b>			<b>660 284,17 €</b>	<b>637 792,47 €</b>
Amort. sur immobilisations			655 869,29 €	627 996,70 €
Provis. sur immobilisations				
Provis. sur actif circulant			4 414,88 €	9 795,77 €
Amort. pour risque et charges				
<b>Autres charges</b>			<b>22 401,97 €</b>	<b>37 284,48 €</b>
Autres charges			22 401,97 €	37 284,48 €
<b>TOTAL I</b>			<b>16 375 659,08</b>	<b>16 207 674,15</b>
<b>QUOTES-PARTS RESULTATS /OP COM (II)</b>				
Quotes-parts résultats/op comm.				
<b>CHARGES FINANCIERES (III)</b>			<b>121 729,99 €</b>	<b>134 299,96 €</b>
Dot. aux amort. & aux provisions				
Intérêts et charges assimilées			121 729,99 €	134 299,96 €
Différences négatives de change				
Charges nettes/cess. mob. de plac.				
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES (IV)</b>			<b>120 444,18 €</b>	<b>107 840,23 €</b>
Sur opérations de gestion			1 772,99 €	2 843,93 €
Sur opérations en capital				
Dotations aux amort. & provis.			118 671,19 €	104 996,30 €
<b>PARTICIP. SALARIES EXPANSION (V)</b>				
Partic. salariés Expansion				
<b>IMPOTS SUR LES BENEFICES (VI)</b>				
Impôts sur les bénéfices				
<b>Solde créditeur</b>			<b>6 059,69 €</b>	
Bénéfice			6 059,69 €	
<b>TOTAL GENERAL (CHARGES)</b>			<b>16 623 892,94</b>	<b>16 449 814,34</b>

**ASSOCIATION RESONANCE**  
 Gestionnaire d'Etablissements  
 Sociaux et Medico-sociaux  
 10, chemin des Confins  
 68124 LOGELBACH

## Compte de résultat

Document fin d'exercice

N° Siret 77898667900018  
 NAF (APE) 8790A  
 N° Identifiant  
 Période du 01/01/20  
 au 31/12/20  
 Tenue de compte : EURO

© Sage - Sage 100cloud Comptabilité Premium 6.01

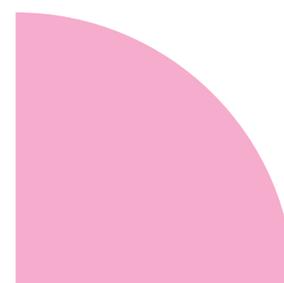
Date de tirage 26/02/21

à 16:31:41

Page :

2

Détail des postes			Au 311220	Au 311219
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>				
<b>Montant net Chiffre d'affaires (A)</b>			<b>14 776 202,00</b>	<b>14 539 515,37</b>
Ventes de marchandises				
Production vendue (B&S)			14 776 202,00	14 539 515,37
<b>Autres produits d'exploitation (B)</b>			<b>1 619 186,58 €</b>	<b>1 698 907,76 €</b>
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation			532 952,78 €	519 092,30 €
Reprise /prov. & transferts charge			1 024 917,97 €	1 039 008,06 €
Autres produits			61 315,83 €	140 807,40 €
<b>OTAL (A+B)</b>			<b>16 395 388,58</b>	<b>16 238 423,13</b>
<b>QUOTES-PARTS RESULTAT /OP COM (II)</b>				
Quotes parts résultat/op. comm.				
<b>PRODUITS FINANCIERS (III)</b>			<b>1 905,71 €</b>	<b>6 601,81 €</b>
De participations			632,14 €	4 305,48 €
D'autres valeurs mobil. & créances				
Autres intérêts et produits assim.			1 273,57 €	2 296,33 €
Reprise/provis. & transf. charges				
Différ. positives de change				
Prod. nets/cess. val. mobil. plac.				
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS (IV)</b>			<b>226 598,65 €</b>	<b>191 476,19 €</b>
Sur opérations de gestion			13 032,54 €	11 486,98 €
Sur opér. de capital, cess. actifs				
Sur opér. de capital, subv. d'inv.			97 637,45 €	100 765,06 €
Autres opér. de capital				
Reprises/prov. & transf.de charges			115 928,66 €	79 224,15 €
<b>Solde débiteur</b>				<b>69 686,12 €</b>
Perte				69 686,12 €
<b>TOTAL GENERAL (PRODUITS)</b>			<b>16 623 892,94</b>	<b>16 506 187,25</b>





# GLOSSAIRE

## A

**ADOM'AIDE 68** Service de TISF (Technicienne d'Interventions Sociales et Familiales)  
**AED** Action éducative à domicile  
**AEMO** Assistante éducative en milieu ouvert  
**AES** Accompagnant Éducatif et Social  
**AESH** Accompagnement d'Élève en Situation de Handicap  
**AGL** Aide à la Gestion Locative  
**AJPJE** Accueil de Jour Parent Jeune Enfant  
**ALT** Allocation de Logement Temporaire  
**AML** Aide à la Médiation Locative remplacée par AGL  
**ANESM** Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et services Sociaux et Médico-sociaux  
**AP** Accueil Provisoire  
**Auxiliaire Puéricultrice**  
**ARS** Agence Régionale de Santé  
**ARSEA** Association Régionale Spécialisé d'action sociale d'Éducation et d'Animation  
**ASE** Aide Sociale à l'Enfance  
**ASLL** Accompagnement Social Lié au Logement  
**ASS** Assistant de Service Social  
**AVDL** Accompagnement Vers et Dans le Logement  
**AVS** Accompagnants à la Vie Scolaire



## C

**CA** Conseil d'Administration  
**CAF** Contrat d'Accompagnement Familial (terminologie interne)  
**CAMSP** Centre d'Action Médico-social Précoce  
**CATTP** Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel  
**CD** Conseil départemental (ex Conseil Général)  
**CD68** Conseil Départemental du Haut-Rhin  
**CDD** Contrat à Durée Déterminée  
**CDI** Contrat à Durée Indéterminée  
**CE** Comité d'Entreprise  
**CESF** Conseiller en Économie Social et Familial  
**CFEJE** Centre de Formation d'Éducateurs de Jeunes Enfants  
**CHRS** Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale  
**CHSCT** Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail  
**CIDE** Convention Internationale des Droits de l'Enfant  
**CIF** Congé Individuel de Formation  
**CJC** Consultations Jeunes Consommateurs  
**CJM** Contrat Jeune Majeur  
**CMPP** Centre Médico-Pédagogique et Psychologique  
**CMS** Centre Médico-Social (Espaces Solidarité)  
**CODIR** Comité de Direction  
**CPAM** Caisse Primaire d'Assurance Maladie  
**CPF** Compte Personnel de Formation  
**CRIPS** Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes et des Signalements  
**CSAPA** Centre de Soins et d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie  
**CSE** Chef de Service Éducatif

## D

**DDCSPP** Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations  
**DIPC** Document Individuel de Prise en Charge  
**DLC** Date Limite de Conservation  
**DSF** Diagnostic Social et Financier  
**DVH** Droits de Visite et d'Hébergement

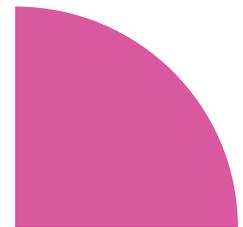
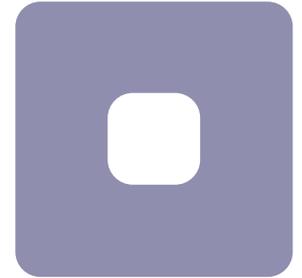
## E

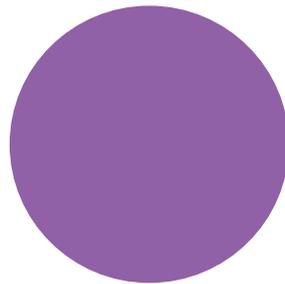
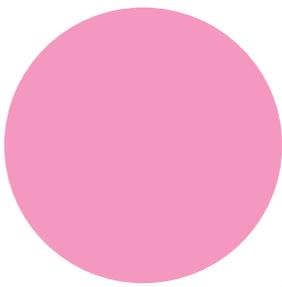
**EEAP** Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés  
**EJE** Éducatrice de Jeunes Enfants  
**EPEI** Établissement de Placement Éducatif et d'Insertion  
**ES** Éducateur Spécialisé  
**ESTES** École supérieure en travail éducatif et social de Strasbourg  
**ETP** Équivalent Temps Plein

## F

**FAE** Foyer d'Accueil Éducatif  
**FEHAP** Fédération d'Établissement Hospitalier et d'Assistance Privée à but non lucratif  
**FSL** Fonds Solidarité Logement

<b>G</b>	GAM	Groupe d'Accueil Modulable
	GAP	Groupe d'Analyse des Pratiques
	GED	Gestion Électronique des Documents
	GHCA	Groupement Hospitalier du Centre Alsace
<b>I</b>	IEM	Institut d'Éducation Motrice
	IFCAAD	Institut de Formation au Travail Éducatif et Social
	ISSM	Institut Supérieur Social de Mulhouse
	IME	Institut Médico Éducatif
	IMP	Institut Médico-Professionnel
<b>J</b>	ITEP	Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique
	JAF	Juge aux Affaires Familiales
<b>J</b>	JAL	Journal d'Annonces Légales
	JAP	Juge d'application des peines
	JE	Juge des Enfants
	JNA	Jeunes Non Accompagnés
<b>L</b>	LAEP	Lieu d'Accueil Enfants-Parents
	MAJPE	Maison d'Accueil de Jour Petite Enfance
<b>M</b>	MD	Médiation Énergie
	MDA	Maison des Adolescents
	MDF	Maison Des Familles
	MDPH	Maison Départementale de la Personne Handicapée
	ME	Moniteur Éducateur
	MECS	Maison d'Enfants à Caractère Social
	MNA	Mineurs Non Accompagnés
<b>O</b>	OPP	Ordonnance Provisoire de Placement
	PAD	Placement à domicile
<b>P</b>	PE	Pupille de l'État - Enfant né sous anonymat
	PP	Projet Personnalisé
	PPA	Projet Personnalisé d'Accompagnement
	PPE	Projet Personnalisé pour l'Enfant
		Pôle Petite Enfance
	PE	Placement Extérieur
	PIJ	psychiatrie infanto-juvénile
	PJJ	Protection Judiciaire de la Jeunesse
	PMI	Protection Maternelle et Infantile
	PMI	Protection Maternelle Infantile
	PPSMJ	Personne Placée Sous-Main de Justice
	RBPP	Recommandations de Bonne Pratique Professionnelle
	RE	Référente Enfant
	REAAP	Réseau d'Écoute, d'Aide et d'Appui à la Parentalité
RF	Référente Famille	
RFME	Rencontres Familiales Médiatisées Externalisées	
RPS	Risques Psycho-Sociaux	
<b>S</b>	SASP	Service d'Accompagnement et de Soutien à la Parentalité
	SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
	SEADR	Service Éducatif d'Accompagnement à Domicile Renforcé
	SEGPA	Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté
	SIE	Service d'Investigations Éducatives
<b>T</b>	SPIP	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
	TISF	Technicienne d'Intervention en Travail Social et Familial
<b>T</b>	TPE	Tribunal Pour Enfants
	ULIS	Unités Localisées pour l'Inclusion
<b>U</b>	UPA	Unités Pour Adolescents
	VAE	Validation des Acquis d'Expériences





**Résonance**  
leur avenir, notre futur

Association Résonance  
10 chemin des Confins  
68124 LOGELBACH

[www.resonance.alsace](http://www.resonance.alsace)

